

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センターほけっとクラブあしが					公表日	R8年 3月 6日				
					配布児童数	76名		回収数	54名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	54	0	0	0	・子どもが集中できるように配慮していると思います。	・定員15名に対し、活動スペースは十分に確保できています。活動の妨げにならないような教材の配置をしています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	48	1	0	5		・人員配置基準は確保しています。 ・子どもに手厚く支援できるよう、様々な職種の人員を配置しています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	3	0	4		・月1回安全計画に基づいて、職員が危険箇所がないか各部屋をチェックしています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	1	0	0		・清掃はこまめに行い、療育後は机・椅子・玩具の消毒を実施しています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	3	0	0	・細かいところまで気付き、とてもよく理解していただいています。毎回課題を楽しく行っています。	・定期的に職員研修を実施し、子ども一人ひとりに応じた支援を行っています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	51	0	0	3		・ホームページに支援プログラムを掲載しています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	54	0	0	0		・子どもと保護者のニーズや課題に配慮し、児童発達支援計画を作成しています。作成後は担当と児童発達管理責任者で策定会議を行い、よりよい計画ができるようにしています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	0	0	5		・子どもの現状や特性を理解し、支援が必要と思われることを具体的に挙げ、保護者の方に理解していただいています。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	0	0	2		・6か月ごとに計画を見直し、子どもの現状に沿った支援ができるようにしています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50	3	0	1		・グループ活動などは、職員が意見を出し合い、活動プログラムの見直しを随時行っています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34	6	2	12		・他の保育所やこども園との交流はありませんが、職員が見学をさせていたただき、他児とどのような関わりを持っているのか把握するようにしています。			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	0	0	0		・入所時に施設長が説明しています。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	0	0	0		・児童発達管理責任者や担当が支援内容を詳しく説明しています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	5	1	10		・児童発達支援計画に基づき、家庭支援についての目標を共有するようにしています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	51	2	0	1		・保護者に寄り添い、情報を共有することで、信頼関係を構築し共通理解を図っています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	4	0	2	・困ったことがある時は、いつも相談にのっていただけるので助かります。 ・常に前向きな助言をもらっています。	・モニタリングの時期に面談がありますが、それ以外でも相談がある時は随時対応しています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	2	0	2		・職員研修を行い、保護者支援の在り方や支援方法などを学んでいます。今後も保護者に寄り添う支援をしていきたいと思っています。			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	10	2	15	・保護者研修会に参加しましたが、楽しい雰囲気の中、保護者同士でお話をする機会があり、とても勉強になりました。 ・仕事によりイベントに参加することができなかったため、わかりません。	・今年度はほけっとクラブ・ぼれっとクラブ合同で保護者研修会を開催しました。来年度も時期と内容を考え、開催したいと思っています。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48	1	0	5	・前に話したことなど、もう一度聞いても丁寧に対応してください。詳しい内容のお手紙などすぐに用意してください助かります。	・相談や申入れがあった場合は、迅速な対応を心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	0	0	3		・伝達の際は、齟齬がないように職員間で情報の共有を行い、お伝えするようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	9	1	20		・SNSは今後検討していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	1	0	1		・個人情報のファイルは鍵のかかる書庫に保管するなど、取り扱いに留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	4	1	20		・足利市総合福祉センターの避難訓練に参加しています。事業所内では、年長グループの中で水害の避難訓練を療育時に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	3	2	25		・BCPを策定しているとともに、災害の発生に備えた訓練を職員間で行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	2	1	11		・安全計画に基づき、月1回遊具や室内の環境のチェックを行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	3	0	15	・母も同席して支援を受けているため、特にこのような機会がありません。	・グループ活動の際に、人や物にぶつかってしまった際は、降所時に必ず保護者にお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	53	1	0	0	・先生方の対応が、とても丁寧で話し方、言葉かけも子どもも保護者に対しても素晴らしいです。子どもも私も安心して次回を楽しみにしながら通えます。 ・担当の先生との信頼関係ができていて、安心感あり、落ち着いた様子で通所できています。 ・先生に会うのを楽しみにしています。	・子どもが安心して通所できるように環境整備を行い、職員と信頼関係を築けるような支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	51	2	0	1	・「今日ぼけっと？」と聞き、楽しく通所しています。 ・毎週楽しみにして車から降りると笑顔が見られます。 ・「今日はどんなことをするのか？」と言っていたり、終わった後はまたやりたいと言っています。 ・素晴らしいです。子どもも私も安心して次回を楽しみにしながら通えています。 ・たまに行きたがらない時あり。	・職員間で効果的な支援の仕方を学んだり、子どもが楽しく思う療育を考えています。マンネリ化しないよう、また負担感が多くならないよう心掛けておりますが、何かお気づきの点がございましたら、遠慮なくお話しいただけるような環境を整えていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	54	0	0	0	・子どもに合った支援をしていただき、とても満足しています。 ・子どもとの関わりを工夫しようと思ったり、教えてもらったことを家でも実践しています。 ・一番の理解者、相談相手だと思っています。とても満足しています。	・今後も子どもと保護者の方に満足していただけるよう、職員一同研鑽に励んでいきたいと思っています。