

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センターぼけっとクラブあしが

公表日 R8年 3月 6日

利用児童数 29名 回収数 17名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	1	0	7		・訪問時に教具は持参していませんが、療育等で使用している教具を訪問先に伝えています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16	0	0	1		・空いている部屋をご案内し、面接や報告ができるよう配慮しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16	0	1	0		・契約時に施設長が説明しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17	0	0	0		・訪問支援員と面接し、頻度や時間を知らせた上で訪問しています。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	17	0	0	0		・訪問支援員は1名ですが、児童発達支援管理責任者が訪問に同行する場合もあります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0		・療育の担当職員と連携し、子どもの状態や特性を鑑みて支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		・療育の個別支援計画を参考にしながら、園での様子を持って、保育所等訪問支援計画を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16	0	0	1		・訪問先施設の担当の先生に子どもの様子を伺い、課題となっているところを踏まえて支援計画を作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	2		・保育所等訪問支援ガイドラインを参考にしながら、個別支援計画の支援内容を設定しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		・支援計画は6か月ごとに見直し、子どもの現状に応じた支援ができるよう心がけております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		・訪問先施設の意向を伺い、訪問先施設と連携しながら支援を行っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		・契約時に施設長が説明しています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		・作成した支援計画を保護者に説明し、支援内容の同意を得ています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	2	1	3		・市役所が行っている家族支援プログラムの案内を周知しています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0		・必要に応じて子どもの状況を伺い、課題について共通理解を図っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0		・モニタリングの時期に面談がありますが、それ以外でも相談がある時は随時対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		・職員研修を行い、保護者支援の在り方や支援方法を学んでいます。日々、自己研鑽に努めております。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0		・相談や申し出があった場合は、迅速な対応を心がけています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		・伝達の際は、齟齬がないように職員間で情報の共有を行い、お伝えするようにしています。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2		・訪問先からの相談に応じ、子どもへの支援ができるよう心がけています。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17	0	0	0	・訪問先施設には療育で行っていることを伝えたり、施設先での課題を療育で対応できるように話し合っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17	0	0	0	・その日の様子や普段の様子など、毎回丁寧に教えていただいています。 ・訪問した時の様子を具体的に報告できるよう、記録に残しています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	6	1	6	・SNSは今後検討していきたいと思います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1	・個人情報のファイルは鍵のかかる書庫に保管するなど、取り扱いに留意しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10	4	0	3	・緊急時の場合は、訪問先施設に連絡及び相談し、対応することとなっております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	0	1	・BCPを策定しているとともに、災害の発生に備えた訓練を職員間で行っております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	17	0	0	0	・先生が園に来てくれるのを喜んでいません。 ・訪問する前や訪問した時に、子どもに声をかけるようにしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・園での様子を見てもらい、アドバイスをいただけるのでとても助かっています。 ・学校生活が楽しいか気になるところが聞けるので満足している。不安がなくなった。 ・保育参観以外での、普段の様子を聞けてとても満足しています。 ・今後も子どもと保護者の方に満足していただけるよう、職員一同研鑽に励んで行きたいと思います。