

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 とも発達支援センターぱれっとクラブあしが

公表日 令和8年 2月 13日

利用児童数

45人配布

回収数 30人 回収率 66%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30				・個室はシンプルな空間で、落ち着いて療育を受けられます。 ・保育室はたくさんおもちゃがあり楽しく活動できます。 ・体を動かす遊具（トランポリン、ホーススイングなど）があり満足している。	・活動スペースに関しては、十分に広さを保っています。 ・お子さまが安心して活動できるよう、衛生面や安全面に配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2			振替が担当の先生以外できないので、他の先生でも出来るとうり難しいです。	・児童指導員・保育士・児童発達支援管理責任者が配置されています。担当以外でも空いている職員が対応しています。ご相談してください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2		1		・全ての部屋をバリアフリー化し、生活環境に配慮したつくりになっています。各個別指導室は、利用されているお子さまに分かりやすいように色と形での名称が付いています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29			1	・広い部屋で伸び伸び活動する時間がとても楽しい様子。	・衛生面に配慮し、整理整頓に心掛け快適に楽しく過ごせるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1			・その日の気分や体調にも配慮し無理のない支援をしていただいている。	・お子さまのことを理解できるよう職員一同共通理解を図り、無理のない支援をしていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1		・支援プログラムは、ホームページに掲載しています。プログラムに沿って支援をしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1		2	・しっかりと子供の現状を聞き取ったり、見たりしたうえで作成してくれる。	・お子さまと保護者のニーズや課題を配慮し児童発達支援計画を作成します。児童発達支援管理責任者と担当で策定会議を行いよりよい計画作成を心がけています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1		1		・お子さまの現状や特性を把握し、支援に必要と思われることは、具体的に支援方法を挙げ保護者の方に理解して頂いています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1		1		・保護者に説明し、同意をいただくとともに、保護者の申出により見直すこともできます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27		1	1	・いろいろな経験が出来るよう、工夫されている。	・保護者の方のニーズに応えられるように、全職員が考え工夫し支援していきたいと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	5	1			・当事業所としては、地域や保育所、幼稚園等の園児と関わる機会がありません。職員が保育園、認定こども園、幼稚園を見学させていただきどのような関わりを持っているか把握するようにしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30					・入所時に施設長が説明しています。なるべくわかりやすく説明するように努めます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					・児童発達支援管理責任者同席で、担当から支援内容を説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	5	1	4	・研修会や情報交換の場があると、保護者の交流ができる。	・10月に保護者向けの交流会が開催されました。好評につき今後も家族支援を行なっていきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1	1		・幼稚園や家庭の様子を聞いて一緒に考えてくれるので感謝している。 ・週1回の療育で、子どもについて話せる時間があるので安心している。	・日頃から保護者の方と情報共有させていただき安心して話せる信頼関係を築き共通理解を図っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3			・療育以外の時間で、面談など相談できると良い。	・定期的に行っていますが、相談があるときは随時、対応しています。お気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1				

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流イベントはあるが、同年代のイベントや座談会があると相談しやすい。</li> <li>・イベントの開催が平日の時間が多いため参加が難しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会は活動していませんが、「ばれっと広場」での行事で保護者同士でお話ができる機会を設けたり、10月にぼけっとクラブ・ばれっとクラブ合同の保護者研修会を実施しました。今後も保護者の方の交流を図れるような場を作っていきたいと考えています。</li> </ul>	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の対応について、どんなことでも迅速な対応を心がけています。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	3			7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPやSNSでの発信が、どうされているかわからない。</li> <li>・年2回「ぼけっと・ばれっとクラブ通信」（ぼけっとクラブ、ばれっとクラブの会報）を配布しています。「ばれっと広場」の様子や避難訓練の様子など保育室に写真を掲載しお知らせしています。</li> <li>・今回皆様にご協力いただいたアンケートの評価結果については、足利市社会福祉協議会ホームページで公表します。また、保育室にも掲載します。</li> <li>・SNSは今後検討していきたいと思えます。</li> </ul>	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29				1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報については、今後も十分注意していきます。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは掲示してあるが、どのような訓練をされているか把握できていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは保育室に掲載されているのでご覧ください。</li> <li>・保護者の方に周知・説明をしていけるよう努力していきます。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	4	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは掲示してあるが、どのような訓練をされているか把握できていない。</li> <li>・定期的な避難の様子など参加していない事も写真で掲示されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マル二額縁生涯学習センター利用者全体で年2回(9月・3月) 避難訓練に参加します。ばれっとクラブでは、グループ活動の際年2回(6月・10月)に水害避難訓練を行っています。</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2			4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまの安全を確保する取り組みについて、職員研修を行っています。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2			8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだそのような機会がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全には配慮しながら行います。怪我等であった場合は速やかに対応して行きたいと思えます。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当に慣れ、まだ話ができないですが、担当も先生が大好きなのがわかります。親子で頼りにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当職員と信頼関係ができているからこそ、安心して通所していただけていると思えます。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみに通所している。</li> <li>・本を読んでもらえるところだと思っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちに、楽しみにしてもらえよう常に工夫し支援していきます。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・療育時間と日数がもう少し欲しい。</li> <li>・いつも親子を支えてくれて感謝しています。</li> <li>・療育に通うようになり成長が感じられる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様からのご要望に応じた支援をしていき、ご満足して頂けるよう今後も努力していきます。</li> </ul>	