

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 1月 21日

事業所名 こども発達支援センターぱれっとクラブあしかが 保護者等数(児童数)54, 回収数40, 割合74%

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	わから	※ご意見	
				もない		ない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広くて活動しやすいです。 ・子供たちが活動を行いやすい環境が、きれいに整えられていると思い安心して利用しています。 ・運動遊びが行えるくらいの広さがありとても良い。 ・個別のスペースは、シンプルで落ち着いて活動ができています。後半遊べるスペースは広くて、娘ものびのび楽しんでいます。 ・個別の部屋や広いスペースなど、子どもがのびのび過ごせる空間だと思います。 	
			・活動スペースに関しては、確保出来ています。衛生面にも十分気を付けていきます。					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに寄り添ってくださり、満足しています。 ・小集団に対しての職員数は良い。 	
			・言語聴覚士(現在休養中)・児童指導員・保育士・児童発達支援管理責任者が配置されています。今後も皆様に良い支援が出来るよう研修や勉強会に参加していきます。					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋が色別で区別され分かりやすいです。 ・本人にわかりやすい構造化された環境になっている。 ・イラストを用いた説明や、ケガをしない工夫がされています。 	
		・全ての部屋をバリアフリー化し、生活環境に配慮したつくりになっています。各個別指導室は、利用されているおさまに分かりやすいように色での名称が付いています。						
④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても清潔で整理整頓もされていて、トイレもとてもきれいです。 ・とてもきれいで明るく、過ごしやすいです。 		
		・衛生面に配慮し、整理整頓に心掛け快適に過ごせるようにしています。						
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせて具体的な案をだしてくれる。 ・達成できるような目標設定になっていると思う。 		
		・おさまの現状や特性を把握し、保護者の方のニーズを踏まえ、より良い支援をしていく方法を考え児童発達支援計画を作成していきます。						

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援で」示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	4	0	0	・保護者の希望などから、どんな支援が適切かなど、わかりやすく子供に合わせた提案をしてくれます。
		・お子さまの現状や特性を把握し、支援に必要と思われることは、具体的に支援方法を挙げ、支援計画を立て保護者の方よりご理解を頂けるようにしています。					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	1	0	0	・計画通りに進められています。
		・今後も保護者の方のニーズに寄り添い児童発達支援計画に沿った支援をしていきます。					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	0	・指先の運動や絵本を読んでもらったり、いろいろなことをそれぞれの支点でしてくれています。 ・様々の活動を取り入れてくださり良い。 ・パズルやシール貼り、いつもいろいろ体験させてもらって親としても遊びの参考になっています。 ・連続して同じことはしないので、子供も今日はなにやるかな？と楽しみにしている様子がみられます。
		・児童の特性に応じた年間計画をたて、季節に応じた活動を提供できるよう努めています。					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	4	1	16	
		・保育所や幼稚園などの集団に殆どのお子さまが通っているので、集団での交流をしていると思います。					
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	0	0	・説明はわかりやすく丁寧。
		・今後も丁寧な説明に心がけてまいります。					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1	0	0	・説明は、わかりやすかった。
		・今後も丁寧な説明に心がけてまいります。					
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	3	0	9	・家で行えることを教えてもらえるので、家庭内でも療育が行えていると実感します。	

保護者への説明等

	<p>・ペアレントトレーニングは、保護者の方が子どもとのより良いかわり方を学ぶために、一人ひとりの個性に応じた子育ての方法を見つけ、具体的にどのような対応をしたらよいかなど支援していくものです。出来る限り、保護者の方と一緒に療育の場にて良い対応の仕方についてなど提案させていただきます。</p>					
⑬	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員の先生が細かく気付いてくれるので、親としても嬉しいです。 ・集団療育の時の様子もフィードバックしていただけるので安心しています。 ・幼稚園などにまだ通っていないので週1、ぱれっとの先生と、お話をしたり、相談に乗ってもらったりする時間は、私にとって、すごくありがたい時間です。
	<p>・日頃から保護者の方と共通理解をさせて頂いています。今後も保護者の方と信頼関係を築き、いつでも話しやすい環境を作っていきます。</p>					
⑭	<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭内の小さな問題でも親身に相談に乗ってもらえる為精神的に助かっています。 ・支援の時間外でも相談が出来ると助かります。 ・かなり相談しやすく、アドバイスもいただけるため、かなり助かっている。 ・親の精神面で助かっている。
	<p>・相談等ありましたら随時保護者の方と考え、お気持ちに寄り添い十分な時間を設けより良い支援をしていきます。</p>					
⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	22	2	0	16	
	<p>・父母の会は活動していませんが、「ぱれっと広場」での行事で保護者同士でお話ができる機会を設けたり、小集団療育での待ち時間を保護者の方が交流出来ればと考えております。また、会報を発行するなど情報発信はしていきます。</p>					
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時間や曜日の変更を随時すぐに対応して下さるので助かります。 ・相談もしやすいし、適切に対応して下さりとても助かっている。 ・支援の時間内に相談が出来ない時もあるので少し時間があると良いと思う。
	<p>・相談については、随時お話をお聞きし適切に対応していけるように努めていきます。</p>					
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても細やかに取り組みの事や様子を教えて頂ける。 ・集団療育のみの利用のため、情報交換の機会が少ない。
	<p>・療育中に直接お話をさせて頂き、意思の疎通が出来ていると思います。悩み事や相談などもしてくれるため、色々な情報を発信していきたいです。</p>					
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	26	6	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定がもう少し早めにわかると都合をつけやすい。

		<ul style="list-style-type: none"> ・年2回言語聴覚士による会報を配布する予定です。また、「ぱれっと広場」の様子や避難訓練の様子など保育室に写真を掲載しお知らせしています。 ・今回皆様にご協力いただいたアンケートの評価結果については、ホームページ等で公表します。また、保育室にも掲載いたします。 				
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・管理されていると思います。
	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、今後も十分注意していきます。 					
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	7	0	14	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はしていない。 ・こちらも、気にしたことが無かったのでわかりません。 ・防犯マニュアルについてわからない
	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方に周知・説明をしていけるよう努力していきます。 ・マニュアルは保育室に掲載されていますのでご覧ください。 					
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	0	14	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はしていない。 ・本棚も倒れないように工夫されてよいなと思いました。 ・グループ活動で避難訓練を行いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・生涯学習センター利用者全体で年2回、ぱれっとクラブでは、グループ活動の際年2回避難訓練を行っています。 						
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに通ってくれています。 ・先生が大好きで、活動を楽しみにしております。 ・お休みと伝えるととても残念がる。 ・毎回楽しく通っています。幼稚園は行きたくないという日もありますが療育は行きたくないと言っているのを聞いたことがありません。 ・子どもも親も毎週の通所を楽しみに通えています。子供のペースに合わせて指導してくれます。 ・最初は行きしぶりがありましたが、今は車から降りるとすぐに笑顔で走っていきます。 ・駐車場に着くとニコニコしています。いつもありがとうございます。
	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちが、楽しみにしてもらえよう常に工夫し支援していきます。 					
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あたたかい雰囲気、支援に十分満足しております。 ・とても助かっている。 ・通所を始めてからどんどん成長する姿に驚いています。とても満足しています。 ・効果はまだ出ていない部分もありますが、子どもが楽しそうなので、とても満足しています。
<ul style="list-style-type: none"> ・皆様からのご要望に応じた支援をしていき、ご満足して頂けるよう今後も努力していきます。 						

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け

児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

これからも職員一同、保護者の皆様と一緒に、日々療育の質の向上に心掛け頑張っていきたい
と思います。 アンケートのご協力ありがとうございました。


