

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 11月 10日

事業所名 こども発達支援センターぱれっとクラブあしかが 保護者等数(児童数)47. 回収数30. 割合63. 82%

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	わからない	※ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広々としており、いつもきれいです。 ・十分なスペースだと思います。 ・集団の時の部屋は広く、個別は落ち着く広さだと思います。
		・活動スペースに関しては、確保出来ています。衛生面にも十分気を付けていきます。					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 ・まだ数回しか行っていないためわからない
		・言語聴覚者・児童指導員・保育士・児童発達支援管理責任者が配置されています。今後も皆様に良い支援が出来るよう研修や勉強会に参加していきます。					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・広い部屋はみんなと遊ぶ、黄色の部屋は勉強する所と判断しているみたいです。 ・チャイムも鳴り、療育する部屋も色別で分かりやすく、遊ぶ時間勉強する時間と意識が切りかえられてよいと思う。
		・全ての部屋をバリアフリー化し、生活環境に配慮したつくりになっています。各個別指導室は、利用されているお子さまに分かりやすいように色での名称が付いています。					
④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも整理整頓されていて気持ち良く過ごせています。 ・特に清潔ですごくやすくなっている。 	
	・衛生面、片付け等に心掛け快適に過ごせるようにしています。						
適切	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親の話を良く聞いてもらい、それに沿った計画になっています。
		・お子さまの現状や特性を把握し、保護者の方のニーズを踏まえ、より良い支援をしていく方法を考え児童発達支援計画を作成していきます。					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に必要な支援内容になっていると思います。 ・伝える事、理解してもらう事の難しさを少し感じました。どの先生も理解しようとしてやってくれている事は感じており感謝しています。
	・お子さまの現状や特性を把握し、支援に必要と思われることは、具体的に支援方法を挙げ、支援計画を立て保護者の方よりご理解を頂けるようにしています。						

な 支 援 の 提 供	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・計画通りに進められています。 ・とても良く支援をおこなってくれている ・仕方のないことかもしれませんが、多少認識の違いなのかなと考える事がありました。
	・今後も保護者の方のニーズに寄り添い児童発達支援計画に沿った支援をしていきます。					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週内容が工夫され子供も飽きずに取り組める様です。 ・多方面からの視点でくださるので、あきずにできていると思う。
	・児童の特性に応じた年間計画をたて、季節に応じた活動を提供できるよう努めています。					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	1	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ障害のある同士の交流があるが、ない子どもとは交流はないが、現状には満足している。 ・今のところありません。
	・保育所や幼稚園などの集団に殆んどのお子さまが通っているので、集団での交流をしていると思います。					
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はわかりやすく丁寧。 ・説明受けました。
	・今後も丁寧な説明に心がけてまいります。					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は、わかりやすかった。 ・説明受けました。
	・今後も丁寧な説明に心がけてまいります。					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	3	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性を理解し、どのようなサポートを行えば良いか等のアドバイスをもらっています。 ・子供に対してのほめ方やどの部分が弱いかなどと一緒に療育参加することで学べる。
	・ペアレントトレーニングは、保護者の方が子どもとのより良いかわり方を学ぶために、一人ひとりの個性に応じた子育ての方法を見つけ、具体的にどのような対応をしたらよいかなど支援していくものです。出来る限り、保護者の方と一緒に、より良い対応の仕方についてなど提案させていただきます。					
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の状態は、きちんと伝え先生とは共有出来ていると思います。 ・こちらのお話を、よく聞いてくれるので共通理解がよくできる。 ・まだはじめて日が浅いのでどちらともいえないにしました。
	・日頃から保護者の方と共通理解をさせて頂いています。今後も保護者の方と信頼関係を築き、いつでも話しやすい環境を作っていきます。					
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・色々相談にのってもらえますが時々もう少しお話を聞いてもらいたい時もあります。 ・助言等に、いつも助けてもらっています。

保護者への説明等		<ul style="list-style-type: none"> ・随時、保護者の方から相談等ありましたら、お考えやお気持ちに寄り添い十分な時間を設け支援等していきます。 					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会はありませんがグループ活動時に他の保護者と交流できるようになりました。 ・集団療育などで、保護者同士の交流はあるので、支援されているとおもいますが、父母の会ときかかれるとわからない。
		<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会は活動していませんが、「ぱれっと広場」での行事で保護者同士の交流の場になればと考えています。また、会報を発行するなど情報発信はしていきます。 					
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した事に対し、色々アドバイスをして頂いてとても心強いです。 ・きちんと対応してもらっています。
		<ul style="list-style-type: none"> ・相談については、随時お話をお聞きし適切に対応していけるように努めていきます。 					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者は、もちろん子供に対してもきちんと対応して頂いています。 ・よくされていると思う。
		<ul style="list-style-type: none"> ・療育中に直接お話をさせて頂き、意思の疎通が出来ていると思います。悩み事や相談などもしてくれるため、色々な情報を発信していきたいです。 					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・教室に写真やチラシが貼りだされているので、いつでも見る事ができます。
		<ul style="list-style-type: none"> ・年2回言語聴覚士による会報を配布する予定です。また、「ぱれっと広場」の様子や避難訓練の様子など保育室に写真を掲載しお知らせしています。 ・今回皆様にご協力いただいたアンケートの評価結果については、ホームページ等で公表します。 					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・管理されていると思います。
	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、今後も十分注意していきます。 						
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	4	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に対し訓練はないが掲示板に貼ってあるマニュアルは良く見えます。 ・防災、感染症等は説明があったかなと思います。
		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方に周知・説明をしていけるよう努力していきます。 ・避難訓練に関しては、生涯学習センター全体で年2回、ぱれっとクラブで年2回は、最低限行っています。 					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	1	15	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ活動で避難訓練をやりました。 ・訓練もきちんとしてもらっている。

		・生涯学習センター利用者全体で年2回、ぱれっとクラブで年2回避難訓練を行います。				
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしています。特にグループ活動が楽しいみたいです。 ・特性のせいかわ口ではイヤと言うが、帰りは帰りたがらない。楽しんでいると思う。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・幼稚園の行事はあまり楽しみにしていないのに、ぱれっとクラブの行事は全て楽しみにしており、通所を楽しみにしているのがよく分かります。
	・子どもたちが、楽しみにしてもらえるよう常に工夫し支援していきます。					
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	26	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。感謝しています。 ・子供の成長をみてとれるので、通うことができよかったと思う。 ・満足している、先生がとても頑張ってくれている。 ・いつも適切な指導、助言などしていただきありがとうございます。 ・とても満足しています。いつもありのまま受け入れて下さり御指導していただき感謝しかないです。 ・もう少しこうしてほしいという気持ちはありますが、満足しています。 ・担当の先生以外もみなさんよく声をかけて下さり、息子が「幼稚園行きたくない」はよく言いますが「ぱれっと行きたくない」とは一度も言ったことがありません。とても満足しています。
・皆様からのご要望に応じた支援をしていき、ご満足して頂けるよう努力していきます。						

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

これからも職員一同、保護者の皆様と一緒に、日々療育の質の向上に心掛け頑張っていきたいと思えます。 アンケートのご協力ありがとうございました。