

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 11月 10日

事業所名 こども発達支援センターぽけっとクラブあしかが 保護者等数(児童数)72, 回収数54, 割合75%

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	わからない	※ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	2	0	0	
	ご意見を踏まえた対応	定員15名に対し、活動スペースは十分に確保できています。					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	1	1	1	
	ご意見を踏まえた対応	人員配置基準は確保しています。今年度は利用定員の増加(10名から15名)、保育所等訪問支援事業の開始に伴い職員を2名増員しました。					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50	3	0	1	
	ご意見を踏まえた対応	危険箇所はないか、常に安全性について配慮しています。					
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51	2	0	1	・お部屋はいつも清潔です。 ・個室で集中しやすい。
ご意見を踏まえた対応	広々と身体を動かせるように、環境を整えています。コロナ対策のため、手洗い、消毒等十分配慮しています。						
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	54	0	0	0	・こちらのまとまらない話でも心配な部分を汲んで適切に計画を作成して頂いています。
	ご意見を踏まえた対応	子どもと保護者のニーズや課題を配慮して児童発達支援計画を作成しています。作成後は児童発達管理責任者と担当で策定会議を行い、よりよい児童発達支援計画ができるようにしています。					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52	0	0	2	
	ご意見を踏まえた対応	お子さまの現状や特性を把握し、支援に必要と思われる事を具体的に挙げ、保護者の方に理解して頂いています。					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	0	0	0	
	ご意見を踏まえた対応	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか、見直しながら行います。					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	2	0	4	・毎回、違う学習をしています。 ・子どもに合わせて色々なことを考えて頂いています。
ご意見を踏まえた対応	保護者のニーズに応えられるように、ひとりの考えではなく、たくさんの職員で意見を出し合います。						

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38	3	2	11	
	ご意見を踏まえた対応	当事業所としては、障害のない子どもと活動する機会はありません。職員が保育園、認定こども園、幼稚園を見学させて頂き、どのような関わりを持っているのか把握するようにしています。					
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	0	0	1	・丁寧に説明してくれます。
	ご意見を踏まえた対応	入園時に施設長が説明しています。分かりやすく説明するように努めます。					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	54	0	0	0	
	ご意見を踏まえた対応	担当から、支援内容を詳しく説明しています。					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	39	4	1	10	
	ご意見を踏まえた対応	児童発達支援計画に基づき、家族支援についての目標を共有するようにしています。					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	2	0	0	・療育の様子を、先生は丁寧に説明してくれます。
	ご意見を踏まえた対応	保護者に寄り添い情報共有することで、なんでも話せる信頼関係を構築し共通理解を図っています。					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	1	0	2	・困っていることを相談すると、先生は丁寧に説明してくれます。
	ご意見を踏まえた対応	定期的にも行いますが、随時、相談がある際は対応しています。					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	5	2	17	・まだ通い始めたばかりなので、参加した事はありません。
	ご意見を踏まえた対応	以前は、保護者会を運営していましたが、今は運営していません。今後は、保護者同士の交流の場を検討していきたいと思えます。					
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	1	0	1	・最初の問い合わせに対して迅速に見学日程をご提案して頂いた。
	ご意見を踏まえた対応	保護者対応について、どんなことでも迅速な対応を心掛けています。					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	2	0	0	
	ご意見を踏まえた対応	療育の内容について、その都度報告をするようにしています。質問等には、丁寧に回答しています。					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	1	1	9	
	ご意見を踏まえた対応	年2回言語聴覚士による会報を配布する予定です。今回皆様にご協力いただいたアンケートの評価結果については、ホームページ等で公表します。					
	⑲		53	0	0	1	
	ご意見を踏まえた対応	全職員が、十分に注意しています。					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	3	0	20	・アルコール消毒などは見えるところに置いてある。緊急時対応は、ご説明があったかもしれませんが、私が覚えておらず、申し訳ありません。
	ご意見を踏まえた対応	マニュアルは作成し、掲示しています。誰でも見やすいようにしていきたいと思います。					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	4	0	22	
	ご意見を踏まえた対応	足利市総合福祉センターの避難訓練に参加しています。また、事業所内では、年2回水害避難訓練を療育時に行っています。当日、療育に出席している際は、訓練に参加いただいております。					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	51	2	0	1	・楽しみすぎて興奮してしまうこともあるので、少し落ち着かせることもあります。・毎回とても楽しみにしています。・言葉では伝えてもらえませんが、行くことを嫌がりません。楽しくあそんでいます。・楽しむことを大事にしてくれています。・毎週、「〇〇先生のところに行く」と楽しみにしています。
	ご意見を踏まえた対応	利用者の方々が楽しく通所できるように、職員一同努めています。「ぼけっとクラブ」が大好きで、笑顔で通所してくださるお子さまがたくさんおり、うれしく思います。					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	51	3	0	0	・大変、ありがたく思っています。もっと早く相談し、利用できれば…と思います。・子どもだけではなく親の悩みにも相談頂けてます。とても助かっています。・子どもの成長に合わせて、得意、不得意を考えた内容を実施して頂いています。
	ご意見を踏まえた対応	お褒めの言葉を頂き、職員一同とてもうれしく思います。今後も保護者のニーズに応えられるよう質の高い療育を心掛け満足して頂けるように努めていきます。					

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。